



LAADUKKAALLA TOIMINNALLA TILAAJALLE PAREMPI LOPPUTULOS

Hankkeiden virheettömyys, pitävät aikataulut ja taloudellisuus ovat tavoitteita, joiden mukaiseen toimintaan Rakennusliike R. Muhonen Oy on ohjeistanut tytäryhtiönsä. Tästä osoituksena Putki-10 Oy sai helmikuussa sertifikaatin linjasaneeraustöiden ISO 9001:2008-standardiin perustuvasta laadunhallintajärjestelmästä alansa ensimmäisenä yrityksenä.

Pääkaupunkiseudulla toimiva Putki-10 Oy on erikoistunut asuinkeuhkalojen linjasaneerauksiin eli märkätilojen uudistamiseen. Yrityksen sertifioitua laadunhallintajärjestelmää on rakennettu poistamaan linjasaneeraustöiden tyypillisimmät kompastuskivet. Sen keskeisiä piirteitä ovat työmaiden yhteiset toimintamallit, järjestelmällinen dokumentointi ja ennalta suunniteltu asukasmuutostyöprosessi. Asiakkaille päin ne näkyvät parempana laatuna.

Sovittujen käytäntöjen ansiosta projektipäälliköt pystyvät tuuraamaan toisiaan, sillä kaikki tietävät, miten esimerkiksi tarkastukset ja kokoukset hoidetaan. – Projektin alkaessa projektipäällikkö saa kir-

Toimitusjohtaja Vesa Rajalan pitkä kokemus putkistojen peruskorjauksista on ollut apuna Putki-10 Oy:n laadunhallintajärjestelmää rakentamisessa. Seinällä hymyilee konsernin hallituksen puheenjohtaja Reijo Muhonen.

jallisesti kaiken siihen liittyvän tiedon. Tarvittavat asiat on listattu ja niiden välittymistä myös valvotaan, toimitusjohtaja Vesa Rajala kuvailee. Sama toimintatapa leikkaa läpi koko työmaatoiminnon.

Kun dokumentointi on hoidettu systemaattisesti, hankkeiden tiedot ovat löydettävissä helposti järjestelmästä eivätkä ne hautaudu kenenkään kassakaappiin. Vuosienkin takaa on mahdollista saada esiin työvaihetarkastukset, mittauspöytäkirjat ja kalustemallit ynnä muut työmaadokumentit.

Asukasmuutostyöt hallitusti ja virheettää

Putkiurakoitsijan kannalta haastavin on linjasaneerauskohte, jonka märkätiloihin tulee runsaasti huoneistokohtaisia muutoksia. Siinä piilee myös suuri virhemahdollisuus. Siksi Putki-10 Oy:ssä on kehitetty erityisesti asukasmuutostyöprosessia. Asukkaan tilaamat muutostyöt käsitellään ja siirretään työohjeiksi huoneiston seinälle. Työohjeiden rinnalle tulee kaavake, johon kaikki työvaihetarkastukset dokumentoidaan. Korjaustarpeiden väheneminen on tilaajankin etu.

Linjasaneeraushankkeen alussa tehdään hankekohtainen tiedottamissuunnitelma yhdessä tilaajan kanssa ja järjestetään asukasinfotilaisuus osakkaille ja asukkailla. – Saneeraus vaatii erilaista osaamista ja asukkaiden kanssa toimeen tulemistä kuin perinteinen peruskorjaus. Asiat pitää kertoa niin, että asukas ja osakas sen myös ymmärtävät, Rajala toteaa.

Ennen rakennustöiden aloittamista jokaisessa huoneistossa pidetään katselmus, jossa käydään läpi, mitä osakkaan ja asukkaan tulee ottaa huomioon työhön liittyen. Rajalan mukaan katselmuksista on tullut isännöitsijöiltä hyvää palautetta.

Asiakaspalautteella on tärkeä sija toiminnan jatkuvassa kehittämisessä. Putki-10 Oy pyytää aina työmaan päättyessä isännöitsijältä, valvojilta, suunnittelijoilta ja hallituksen puheenjohtajalta palautteen hankkeen laadusta, taloudellisuudesta ja aikataulusta, jotka ovat yrityksessä sovittuja mittareita. Palautteen perusteella tehdään tarvittavat parantavat toimenpiteet.

1980-luvulla perustetun Rakennusliike R. Muhonen Oy:n tytäryhtiöt Remontti-10 Oy, Siivous-10 Oy, Sähkö-10 Oy ja Putki-10 Oy tekevät jatkuvaa yhteistyötä emoyhtiönsä kanssa. –

Yhtenevien laadunhallintajärjestelmien ansiosta yritysten välinen yhteistyö paranee, mistä hyötyvät myös yritysten yhteiset asiakkaat, ISO-9001-laatuajärjestelmäsertifikaatin myöntäneen Inspecta Sertifoinnin pääarvioija Pekka Sillanpää toteaa.

PUTKI-10 OY

Putki-10 Oy

Sulkaupolku 3, 00370 Helsinki

puh. 09 223 6450 fax: 09 223 6452

www.putki10.fi